



Journal des assistant(e)s maternel(le)s du particulier employeur - Quimper
n° 28 • septembre 2016

**SPÉCIAL
RENTÉE**

Zoom sur

Lettre ouverte d'une assistante maternelle à une assistante maternelle « solitaire »

« Toi qui exerces le même métier que moi.
Toi qui souvent te questionnes sur tes pratiques professionnelles.
Toi qui souvent, par ce métier à ton domicile, te sens seule et isolée.
Ce courrier, je te l'adresse pour que tu te rendes compte ce que peut t'apporter de venir au Relais assistantes maternelles.

Bien souvent, je t'ai entendu me dire que tu ne savais pas comment gérer une situation et qu'il te manquait des idées pour désamorcer des situations délicates. Il y a de cela quelques semaines, tu me disais que tu manquais d'idées pour mener à bien la réalisation de jouets avec des produits recyclés.

Combien de fois, tu m'as dit que tu trouvais les manuels professionnels hors de prix et de ce fait, tu ne t'informais pas comme tu le souhaitais ?

Combien de fois, tu n'as pas rêvé de pouvoir proposer certains jouets aux enfants que tu accueilles sans avoir un stock impressionnant qui remplit tes placards ?

Je te dirais haut et fort : **sors de chez toi et viens au Ram !**

Tu trouveras une oreille attentive qui pourra te donner des solutions pour passer plus aisément une période difficile.

Tu trouveras des animatrices et des collègues qui foisonnent d'idées pour transformer tes bassines en batterie, tes paillassons en supports sensoriels,...

En allant au Relais, tu découvriras la phénoménale collection de manuels professionnels qui est mise à notre disposition pour des emprunts.

Depuis plus d'un an, moi et les enfants que j'accueille, profitons gracieusement de jouets divers et variés, que je n'ai n'y à acheter, ni à stocker. Les jouets sont regroupés dans ses sacs que nous pouvons découvrir pendant 1 mois chez nous, tranquillement avec les enfants accueillis.

Si le courage te manque pour te sortir du canapé, appelle-moi pour que je vienne te chercher, pour passer un bon moment d'échange et de partage lors des multiples soirées à thème proposées par nos animatrices. Comme nous, elles ont une vie de famille et rêvent aussi de soirée au coin du feu. Elles ont cette envie de nous accompagner dans nos pratiques professionnelles en nous proposant conférence, soirée débat, soirée bricolage,

Je ne vais pas te dire qu'elles savent tout sur tout et qu'elles ont la science infuse, mais je peux te dire qu'elles essaient de faire de leur mieux pour nous aider et nous accompagner dans notre métier. Elles sont 4. Toutes différentes mais avec les mêmes objectifs : **l'épanouissement, le bien être des enfants que nous accueillons, et nous accompagner dans nos pratiques professionnelles.**

Maintenant, je ne veux plus t'entendre dire que rien n'est proposé pour nous et les enfants accueillis. Il faut simplement que tu viennes découvrir tout ce qui est mis à notre disposition.

A bon entendeur...

Catherine
une collègue qui te veut du bien.

Sommaire

Zoom sur

Lettre ouverte

Dossier

Dans les coulisses du Ram

Infos pratiques

L'éducatrice de jeunes enfants

En bref

* **Lise est née le 7 juin, la maman et le bébé vont bien.**
Sophie reprendra début décembre à mi-temps.

Prendre contact avec le RAM :

- par courrier Pôle Enfance 9 rue du Maine
- par téléphone au 02 98 98 86 51
- ou par courriel à l'adresse suivante
relais-assistantes-maternelles@quimper.bzh

Comité de rédaction

Les animatrices du Relais : E. Touzeau, S. Méchin-Riou, V. Moulin, B. Pellerin, avec la participation de R. Goualard, responsable du service petite enfance
Les assistantes maternelles : S. Gouadon, C. Gueguen, C. Thierry, N. Laurent, et S. Morvan - Nombre d'exemplaires : 350
Conception : service reprographie, ville de Quimper - Crédits photos : RAM (avec autorisation des parents) - Dépôt légal sept. 2016 - ISSN : 1960 - 2057



Dans les coulisses du Relais assistantes maternelles (RAM)

Le Relais assistantes maternelles de la ville de Quimper est un service municipal (subventionné par la Caf) gratuit et ouvert à tous, animé par quatre éducatrices de jeunes enfants.

Les missions des animatrices auprès des assistantes maternelles

« Être animatrice d'un RAM, c'est proposer un lieu où professionnels de l'accueil à domicile, enfants et parents se retrouvent, s'expriment et tissent des liens sociaux. » extrait lettre circulaire CNAF 2011.

La mission première des animatrices est donc de relier les assistantes maternelles entre elles, tout en insufflant une dynamique de réflexion autour de leurs pratiques professionnelles sans aller à leur domicile. La qualité de l'accueil des enfants par les assistantes maternelles est l'axe autour duquel le Relais organise ses actions.

L'animatrice occupe une place privilégiée d'écoute pour accompagner la professionnalisation des assistantes maternelles. Elle est compétente pour tout questionnement concernant le comportement d'un enfant (développement, difficultés et troubles). Les assistantes maternelles peuvent à tout moment l'interpeller pour échanger, poser des questions en lien avec l'enfant, le contrat ou des difficultés relationnelles avec le ou les parents.

Les actions proposées par le Ram en direction des assistantes maternelles et gardes à domicile

Les temps collectifs

Ce sont des temps de professionnalisation : des mises en situations de travail accompagnées, propices à l'observation et à la réflexion professionnelle.

Les temps collectifs complètent l'accueil à domicile. Il s'agit pour l'animatrice d'accueillir plusieurs assistantes maternelles et personnes employées pour la garde à domicile avec le ou les enfants dont elles ont la charge.

Les temps collectifs permettent aux assistantes maternelles et personnes employées pour la garde à domicile :

- de rompre l'isolement, en tissant du lien avec les autres assistantes maternelles et les animatrices
- de pouvoir échanger sur leurs pratiques quotidiennes avec d'autres professionnels (animatrices Ram, intervenants, collègues...), en affinant sa posture, en acceptant de travailler sous le regard de l'autre,
- de découvrir de nouvelles activités (peinture au chocolat), de nouveaux supports (espace couleurs, comptines, chansons...), d'acquérir de nouvelles connaissances (activités en lien avec le développement psychomoteur de l'enfant),
- de porter un regard sur l'enfant et de partager ses observations avec les autres professionnels afin d'adapter sa pratique,
- de trouver la juste place dans la relation avec l'enfant et ainsi l'encourager dans ses découvertes et apprentissages.

Les temps collectifs s'organisent sous deux formes : les espaces jeux et les activités avec intervenants. Ils ont lieu dans les différents quartiers de la ville de Quimper afin de permettre à toutes les assistantes maternelles d'y avoir accès.

Les espaces jeux sont organisés par une ou deux animatrices du Relais. Ils peuvent s'articuler autour d'un thème (les animaux, les couleurs, l'éveil sensoriel, la douceur...) et également s'articuler autour du jeu libre et des jeux symboliques (faire « semblant » avec la dinette, les voitures, etc.).

Le comité de rédaction a volontairement axé ce dossier sur les outils et moyens mis en place par le Relais à destination des assistantes maternelles et employées de garde à domicile. Du côté des enfants il semble évident que les actions (animations, sacs de jeux...) proposées par le Relais complètent l'accueil individuel. Les animations permettent à l'enfant un début de socialisation et une ouverture sur le monde à travers de nouvelles expériences. Ce sujet fera l'objet d'une prochaine Gazette.



Afin de proposer une diversité d'activités aux enfants et aux professionnels, le Relais fait appel à des intervenants extérieurs, experts dans leur domaine : musique, psychomotricité, danse, ... Lors de ces temps, l'animatrice du Relais se positionne plutôt en tant qu'accueillante.

Si ces activités peuvent être ponctuelles, certaines le sont sous forme de cycle car elles nécessitent une autre approche. En effet, le fait de venir sur plusieurs séances permet à l'enfant d'avoir des repères concernant l'activité et l'intervenant, d'être plus à l'aise et ainsi tenter de nouvelles expériences. Ces cycles permettent de proposer une continuité, voire une évolution de l'activité. Exemples : les rituels d'accueil de certains intervenants (breton, psychomotricité), le cadre de certaines activités comme le port de la blouse pour les séances arts plastiques.

Les actions en dehors de la présence des enfants

Même si les temps de jeux permettent des échanges entre professionnelles, il est essentiel de trouver des temps de rencontres hors du quotidien, des lieux où l'on prend le temps de se parler, de débattre comme les **Kfés-rencontres**, d'apprendre, comme lors des **réunions d'information** (Ircem, alimentation, bilan...), **les conférences, les ateliers cuisine, de bricolage...**

Ces temps de formation, en soirée ou le samedi, sont des espaces de ressources où chacun peut parler de son métier, se rassurer parce que l'on n'est pas seul à rencontrer des difficultés ou à se poser certaines questions. C'est la réponse à un besoin d'expression propice à l'écoute de la collègue ou de l'animatrice.

Afin de faire le lien entre l'offre et la demande, le Ram propose depuis 2015 une nouvelle action : la mise en place de **rencontres-flash**, rapides entretiens entre des parents employeurs potentiels et des assistantes maternelles ayant des places disponibles. Les entretiens sont travaillés en amont avec les animatrices, le projet d'accueil reste l'axe central de ces temps de préparation.

Trois fois dans l'année, en soirées, des assistantes maternelles **représentantes de chaque quartier** de la Ville se réunissent avec 2 animatrices du Relais afin de faire remonter les problématiques, les attentes et préoccupations des assistantes maternelles de leur quartier et échanger sur les actions en cours et les projets du Relais. Les coordonnées des représentantes sont transmises à l'ensemble des assistantes maternelles pour faciliter l'expression de toutes.

La Gazette des poussettes, revue réalisée en direction des assistantes maternelles, gardes à domicile et des parents éditée 3 fois /an, est élaborée en comité de rédaction composé d'animatrices et de 3 ou 4 assistantes maternelles volontaires, des mercredis matins, dans la salle de jeux du Pôle Enfance. L'assistante maternelle peut venir accompagnée des enfants qu'elle accueille.

La formation initiale incombe au Conseil départemental et la **formation continue** est du ressort des employeurs. Le Relais suscite le besoin de formation de ces professionnelles, propose des catalogues, des réunions d'informations et sensibilise les parents-employeurs à l'importance de la formation des assistantes maternelles.

> La documentation

Un espace de documentation est mis à disposition des professionnelles. Il propose des magazines petite-enfance, des ouvrages et DVD en lien avec des thèmes et problématiques de la petite enfance et des manuels d'activités (cuisine, activités manuelles...). Ce lieu de ressources documentaires permet :

- l'apport de nouvelles connaissances théoriques,
- de comprendre les enjeux d'une situation vécue avec un enfant,
- de développer et enrichir la qualité d'accueil proposée,
- l'accès à un support/un appui de communication avec les parents.

L'emprunt d'un document s'effectue au pôle enfance. Les animatrices peuvent également, sur demande des assistantes maternelles, effectuer des recherches sur un thème précis.

> Les sacs de jeux

Le prêt de sacs de jouets permet de proposer à l'enfant et à la professionnelle, une plus grande diversité de matériel et ainsi limiter les achats et le stockage de jeux.

Les sacs ont été réorganisés et sont présentés par thème (motricité, puzzles, animaux, jouets premier âge...), et contiennent au moins 3 livres. 14 sacs circulent sur l'ensemble des quartiers, l'emprunt se fait souvent lors des activités.

> Le blog (en cours de réalisation)

Outil informatique qui va permettre une meilleure lisibilité des activités du RAM avec le public : parents, futurs parents, assistantes maternelles, futurs professionnels, les employés de garde à domicile, les assistantes maternelles travaillant en MAM et les partenaires. Il devrait voir le jour avant la fin de l'année.



La collaboration avec les puéricultrices de la PMI

Notre objectif commun : veiller à la qualité du service rendu par les assistantes maternelles auprès des enfants et de leurs parents. Aussi, les animatrices peuvent être amenées à communiquer des informations aux puéricultrices concernant une situation difficile (danger ou risque de danger pour l'enfant) rapportée par un parent, une collègue assistante maternelle, ou observée lors des activités par les animatrices.

Sources :

« **Les relais assistantes maternelles : améliorer l'accueil individuel des jeunes enfants ?** » de Suzon Bosse-Platière, éditions Erès.

« **Accompagner la professionnalisation des assistantes maternelles** » de Fabienne Champlong, éditions Chronique Sociale.

Les textes fondateurs : circulaire CNAF 1989, 1992 2001, 2011 et loi du 27 juin 2005.

Éducatrice de jeunes enfants Les missions principales de l'EJE

Information du public

- accompagner parents et assistants maternels dans une démarche de contractualisation (permanences, téléphone, courriel),
- orienter le public et relayer vers les interlocuteurs appropriés,
- écouter et analyser le besoin réel et proposer la réponse adaptée,
- gérer et alimenter un lieu de documentation,
- Informer les candidats à l'agrément et participer à la formation des assistants maternels,
- agir en tant que médiateur,
- faciliter les rapports de gré à gré, le respect des droits et devoirs de l'employeur et du salarié.

Professionnalisation des assistants maternels

- organiser (préparation, manutention) et animer des temps collectifs pour les enfants et assistants maternels sur les différents quartiers de la Ville.
- apporter un regard avisé permettant aux assistants maternels d'adapter leurs attitudes éducatives.
- promouvoir les formations, en faciliter l'accès.
- animer des groupes de réflexion et donner des outils autour d'actions éducatives.

Gestion administrative du Ram

- mettre à jour les fichiers,
- recueillir des informations ciblées sur les modes d'accueil, le statut des assistants maternels, le droit du travail... pour les parents et les assistants maternels.

Participation au réseau partenarial

- concevoir des projets et des outils de travail,
- échanger et entretenir des relations avec les différents partenaires,
- promouvoir les missions du Relais.

Responsabilités et missions sécurité intégrées aux activités précitées

- toutes autres activités nécessaires au bon fonctionnement du service public

Éducation, prévention, coordination

- apporter aux enfants la sécurité matérielle et affective indispensable pour leur développement et leur équilibre et jouer un rôle de médiation entre l'enfant et son environnement, de prévention et de repérage de difficultés ou troubles éventuels,
- favoriser l'épanouissement de l'enfant et son développement,
- accueillir l'enfant dans sa globalité : famille, environnement social et culturel...

Les études

Entrée dans les centres de formation sur concours. Trois ans d'études après le BAC dont 15 mois de stage. Présentation à l'examen : écrits et soutenances orales, obtention du Diplôme d'État d'Éducateur de jeunes enfants (DE EJE).

Le contenu de la formation :

- développement de l'enfant,
- psychologie de l'enfant,
- travail en équipe, communication professionnelle, développer des partenariats,
- construire des projets en fonction d'observations et de besoins,
- fonction de prévention,
- accompagnement de l'enfant et de sa famille,
- autour de la santé : sommeil, alimentation, pathologies diverses, handicap,
- droit de la famille, sociologie,
- politiques et action sociale.

Éducatrice de jeunes enfants en Ram

La formation des animatrices pour exercer en Relais : cadre d'intervention RAM dans la mission d'information générale en droit du travail.

- co-construire son identité professionnelle Ram en référence au système de valeurs,
- découverte de l'analyse de pratique,
- le Ram au cœur de la dynamique partenariale démarche participative,
- supervision de la pratique professionnelle.

Un travail en réseau à l'échelle du territoire

Le partenariat est un élément indispensable du travail du Relais. Il permet une observation objective des actions posées, une prise de recul et une cohérence des actions sur des secteurs partagés par plusieurs professionnels. Les animatrices travaillent dans ce sens.

Le Ram travaille avec La Caf, le service enfance de la Ville, les différentes Maisons Pour Tous, les médiathèques, les centres sociaux, les services du conseil départemental (Pmi, service mode d'Accueil), des intervenants extérieurs, les partenaires sociaux : AGEFOS PME / DIRECCTE / SPAMAF / FEPEM.

Un travail en réseau à l'échelle du département

Le département du Finistère compte 40 Ram, animés par une soixantaine de professionnels (EJE, assistante sociale, éducateur spécialisé, puéricultrice, conseillère en économie sociale et familiale...).

L'ensemble des animateurs se regroupent 4 fois par an lors de réunions pilotées par une coordinatrice de la Caf. Ils échangent sur les particularités du travail en Ram, les évolutions (veille administrative et juridique), les problématiques, les informations diverses ...

Tout au long de l'année, des groupes de travail sont mis en place autour de différents thèmes : construction d'outils, échanges de pratiques,...

Le travail au quotidien (cf extrait de la fiche de poste)

Le parcours des «ramettes»



Béatrice

1990 diplôme d'EJE à Nantes

1991 maison d'enfants à caractère social dans le Loiret

1998 crèche parentale et halte-garderie à Quimper

1999 à 2004 crèche familiale, crèche collective, haltes-garderie à Quimper

Depuis 2014 mi-temps Ram et mi-temps accueil familial

Sophie



2004 diplôme d'EJE à Angers

2005 halte-garderie, centre maternel, crèche familiale, crèche collective à Quimper

2006 mi-temps Ram et mi-temps accueil familial

Depuis 2014 temps plein RAM à Quimper



Emmanuelle

1991 diplôme d'EJE à Rennes

1992 halte-garderie privée à Tignes

1993 crèche collective en Guadeloupe

1994 à 2006 crèche familiale, crèche collective, haltes

Depuis 2006 RAM



Valérie

1994 diplôme d'EJE à Paris

1994 crèche collective à Paris

1997 crèche parentale à Paris

2000 différentes structures à Quimper

2003 responsable multi-accueil à Trégunc

2010 Ram à Bric

2011 réseau ACEPP29

Depuis 2013 Ram à Quimper



Amanda

(remplaçante de Sophie d'avril à novembre 2016)

2014 diplôme d'EJE à Lille

2014 intervention socio-éducative à domicile : suivi d'enfants porteurs de troubles autistiques - Institut médico éducatif à Valenciennes

2015 multi-accueil à Brest

2016 Ram à Quimper